

Organização

A organização técnica das viagens é da responsabilidade da PRIME TRAVEL, LDA, com sede na Rua Miguel Bombarda nº 214, 1º Traseiras, no Porto, Contribuinte Fiscal n.º 508 194 709, com Capital Social de € 100.000,00, matriculada na Conservatória do Registo Comercial do Porto sob o n.º 508 194 709 e com o Alvará n.º 1444/2007.

Responsabilidade

A responsabilidade da agência organizadora das viagens constantes deste programa e emergentes das obrigações assumidas, encontra-se garantida por um seguro de responsabilidade civil na companhia de seguros Allianz e por um seguro de caução na companhia de seguros Allianz, nos termos da legislação em vigor.

Inscrições

A sua inscrição só será válida após um depósito de 30% sobre o total da viagem e a entrega de uma ficha de inscrição devidamente preenchida e assinada. O cliente obriga-se a liquidar o saldo do custo da viagem até 30 dias da data da partida. Se a inscrição tiver lugar 30 dias ou menos da data do início do serviço, o preço total do mesmo deverá ser pago no acto da inscrição, ficando esta condicionada à confirmação das reservas para todos os serviços. A PRIME TRAVEL reserva-se o direito de anular qualquer inscrição cujo pagamento não tenha sido efectuado nas condições acima mencionadas.

A PRIME TRAVEL poderá agrupar aos pares, por sexo e por ordem cronológica de inscrição, os clientes que se inscreverem individualmente para a mesma viagem, com a excepção dos clientes que paguem o suplemento individual, se o mesmo estiver disponível. Se o número de participantes for ímpar, o último inscrito terá de pagar o suplemento individual respectivo.

Ao inscrever-se o cliente assume vários compromissos perante a PRIME TRAVEL:

- De ter tomado conhecimento e aceite as presentes condições gerais de participação, bem como as condições particulares de participação constantes do programa da viagem em que se inscreve, das quais constarão as condições da prestação de serviços de cada viagem.
- Que se encontra em condições de saúde adequadas à viagem em que se inscreve e aceita a natureza da mesma viagem, nomeadamente os riscos decorrentes da impossibilidade de acesso imediato a assistência médica.
- Que se encontra consciente do tipo de exigências físicas, culturais e psicológicas que as presentes viagens poderão envolver, que poderão levar a situações imprevistas.

Documentação

É da responsabilidade do cliente toda e qualquer documentação pessoal ou familiar (bilhete de identidade, documentação militar, autorização para menores, vistos, certificado de vacinas e outros eventualmente exigidos) necessária para a viagem. A agência declina qualquer responsabilidade pela recusa de concessão de vistos ou a não permissão de entrada ao cliente em país estrangeiro; nestes casos aplicam-se as condições estabelecidas na cláusula "Desistências", sendo ainda da conta do cliente todo e qualquer custo que tal situação acarretar.

O cliente dará expresso consentimento para que toda a informação, incluindo dados pessoais, fornecida em relação à sua viagem possa ser transmitida a autoridades governamentais para efeitos de controlo de fronteiras e de segurança nas viagens aéreas transatlânticas.

Horários

As horas de partida e chegada serão de acordo com os horários das companhias transportadoras, à data de emissão das informações das viagens respectivas, e indicadas na hora local do respectivo país, pelo que podem ser alteradas. Ressalvam-se os atrasos provenientes de questões técnicas ou outras relacionadas quer com os meios de transporte quer com as companhias transportadoras. O cliente deve sempre consultar o horário de cada voo impresso no seu bilhete e reconfirmar o seu regresso junto da companhia aérea com 72h de antecedência.

Mudanças de datas

Caso seja possível, sempre que um cliente inscrito numa viagem desejar mudar a sua

inscrição para uma outra viagem ou para a mesma com partida em data diferente, terá de pagar as despesas de alteração. Contudo, quando a mudança tiver lugar com 30 dias ou menos de antecedência em relação à data da partida da viagem, para a qual o cliente se encontra inscrito, ou se os fornecedores de serviços não aceitarem a alteração, fica sujeito às despesas e encargos previstos na rubrica desistências.

Despesas de Alterações

Por cada alteração (nomes, datas, tipo de quarto, viagem, etc,) será cobrada uma taxa de €25,00 (não reembolsável).

Cessão da Inscrição

O Cliente pode ceder a sua inscrição, fazendo-se substituir por outra pessoa que preencha todas as condições requeridas para a viagem, desde que informe a agência organizadora com pelo menos 15 dias de antecedência da data de partida e que os diferentes fornecedores dos serviços da viagem aceitem a substituição, sob pena de ser considerado que o cliente desistiu da viagem.

A cessão da inscrição responsabiliza solidariamente cedente e cessionário pelo pagamento do preço da viagem e pelos encargos adicionais originados.

Alterações

Sempre que existam razões alheias que o justifiquem, a agência organizadora poderá alterar a ordem dos percursos, modificar as horas de partida ou substituir qualquer dos hotéis previstos por outros de categoria e localização similar. Se circunstâncias imprevistas obrigarem a suspender quaisquer viagens, os clientes terão sempre o direito ao reembolso das quantias pagas.

Impossibilidade de Cumprimento

Se por factos não imputáveis à agência organizadora esta vier a ficar impossibilitada de cumprir algum serviço essencial constante do programa de viagem, tem o cliente direito a desistir da viagem, sendo imediatamente reembolsado de todas as quantias pagas ou, em alternativa, aceitar uma alteração e eventual variação de preço. Se os referidos factos não imputáveis à agência organizadora vierem a determinar a anulação da viagem, pode o cliente ainda optar por participar numa outra viagem organizada de preço equivalente. Se a viagem organizada proposta em substituição for de preço inferior, será o cliente reembolsado da respectiva diferença.

Anulação do programa pela Agência

A Agência reserva-se o direito de cancelar a viagem organizada, caso o número de participantes seja inferior ao mínimo exigido. Nestes casos, o cliente será informado por escrito do cancelamento no prazo de 15 dias, reembolsando o cliente de todas as quantias pagas, sem qualquer outro tipo de responsabilidade por parte da agência pela rescisão.

Desistências

Se o cliente ou algum dos seus acompanhantes desistir da viagem, terá de pagar todos os encargos a que a desistência dê lugar e ainda uma percentagem que pode ir até 15% do preço da viagem. Quando seja caso disso, o cliente será reembolsado pela diferença entre a quantia paga e os montantes acima referidos.

Reembolsos

Depois de iniciada a viagem não é devido qualquer reembolso por serviços não utilizados pelo cliente. A não prestação de serviços previstos no programa de viagem por causas não imputáveis à agência organizadora e caso não seja possível a substituição por outros equivalentes, confere ao cliente o direito a ser reembolsado pela diferença entre o preço dos serviços previstos e o dos efectivamente prestados.

Alteração do Preço

Os preços constantes da programação estão baseados nos custos dos serviços e taxas de câmbio vigentes à data pelo que estão sujeitos a alteração que resulte das variações no custo dos transportes ou do combustível, de direitos, impostos, taxas e flutuações cambiais.

Sempre que se verifique uma alteração ao preço da viagem, o cliente será imediatamente informado e convidado a, dentro do prazo que lhe for fixado, aceitar o aumento verificado ou anular a sua inscrição nos mesmos termos e condições que os previstos na rubrica 'Impossibilidade de cumprimento'.

Iva

Os preços mencionados nesta programação reflectem já o Imposto de Valor Acrescentado à taxa vigente.

Taxas de Aeroporto

Quando não estão incluídas no preço do voo, deverão ser pagas quando forem exigidas.

Seguros

O cliente obriga-se a adquirir um seguro de viagem com coberturas no mínimo equivalentes às do seguro de viagem proposto pela PRIME TRAVEL, e para o período de duração da sua viagem, destino e tipo de actividade, e a fornecer cópia do seu comprovativo. Não o fazendo até 30 dias antes da partida, o cliente obriga-se a adquirir o seguro de viagem proposto pela PRIME TRAVEL. Não subscrevendo um seguro de viagem ou adquirindo um seguro de viagem com coberturas insuficientes ou inadequadas, isenta automaticamente a PRIME TRAVEL e todos os seus parceiros prestadores de serviço de toda e qualquer responsabilidade relativa aos riscos e consequentes custos que o cliente incorre por não ter realizado a protecção que lhe foi proposta.

Reclamações

Somente poderão ser consideradas desde que apresentadas por escrito num prazo não superior a 20 dias após o termo da prestação dos serviços. As mesmas só poderão ser aceites desde que tenham sido participadas aos fornecedores dos serviços (hotéis, guias, agentes locais, etc.) durante o decurso da viagem ou estada, exigindo dos mesmos os respectivos documentos comprovativos da ocorrência.

Qualquer conflito emergente do presente contrato de prestação de serviços será dirimido pelo Tribunal Judicial da Comarca do Porto, com expressa renúncia a qualquer outro e para todas as questões não reguladas por estas Condições Gerais de Participação, aplicar-se-á a Lei Portuguesa.

Bagagem

O passageiro tem a obrigação de reclamar junto da entidade prestadora dos serviços, no momento da subtracção, deterioração ou destruição da bagagem. A responsabilidade da agência só poderá ser accionada mediante a apresentação do comprovativo da reclamação prevista no parágrafo anterior.

Nota

As presentes condições gerais poderão ser complementadas pelas condições particulares de participação constantes no programa de viagens em que o cliente se inscreve ou por quaisquer outras específicas desde que devidamente acordadas pelas partes.